

保護者 各位

玉野市教育委員会

学習用端末の発煙トラブルと家庭での適切な活用について（お知らせ）

平素から、本市教育行政に対し、ご理解ご協力を賜り感謝申し上げます。

さて、市内の学校において、学習用端末の機器トラブルが 2 件発生しました。

どちらも、充電をするため AC アダプターを学習用端末に接続した際に USB ポートから発煙したものです。

メーカーにおいて検証した結果、「AC アダプターを Type-C ポートに正しく差し込みができていなかったため内部破損が生じたことによるショート」、「液体混入が原因によるショート」が発煙の原因との見解でした。

つきましては、各家庭におかれましても、下記についてご留意いただきながら、お子様が安全に学習用端末を活用できるように、見守ってくださいますよう、ご協力をお願い申し上げます。

記

1 注意事項

- (1) AC アダプターの接続、取り外しは、AC アダプターを斜めにではなく、まっすぐに挿入または取り外しを行ってください。

【参考】Acer ホームページより

「USB Type-C アダプターを正しく抜き差しする方法について」

※QR コードをカメラで読み取るかタップしてください。



- (2) AC アダプター側及び端末本体の USB Type-C コネクター内部にごみ、異物がないか確認の上、充電してください。

- (3) ごみ、異物が発見された場合、AC アダプターの場合はコンセントを抜いた状態で保管、端末本体の場合、即時電源を落として保管してください。

- (4) 通電状態のままコネクターに接触した場合、感電の恐れがあることから、絶対に接触しないでください。

- (5) 学習用端末に水分がかからないようにしてください。

※飲み物を飲みながら学習用端末を使用する、水筒と一緒に鞆に入れる等。

2 発煙した場合の対応について

発煙が確認された場合は、すぐに充電を停止し、本体から AC アダプターを取り外してください。また、AC アダプター本体もコンセントから抜いてください。（電源は入れないこと）

※学習用端末は電源を入れず、AC アダプターと共に学校へお渡しください。